

Zawarta w dniu ..... w ....., pomiędzy:

..... z siedzibą .....  
NIP ..... REGON ....., w imieniu którego działają:  
....., zwana dalej „Wykonawcą”

a

**Domem Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice**, w imieniu którego działają ....., zwanym dalej „Zamawiającym”

### § 1

1. Wykonawca sprzedaje a Zamawiający **nabywa środki czystości określone w ..... części ..... SIWZ** dla Domu Pomocy Społecznej w Klisinie, na podstawie oferty Wykonawcy wybranej po przeprowadzeniu przetargu nieograniczonego z dnia ..... nr postępowania .....
2. Umowa obowiązuje od dnia ..... do dnia **31.12.2021r.**
3. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby były to działania uchybienia i zaniedbania jego własne.

### § 2

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany sukcesywnie w asortymencie i ilościach wynikających z zapotrzebowań składanych bezpośrednio przez Zamawiającego.
2. Podane w ofercie ceny będą stałe przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT, a co za tym idzie cena brutto, natomiast cena netto pozostanie niezmienną.
3. Podana szacunkowa ilość zapotrzebowania na produkty w SIWZ oraz w formularzu ofertowym nie jest ilością stałą, może być zwiększana lub zmniejszana według potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający może jednostronnie zwiększyć wielkość przedmiotu zamówienia maksymalnie o 30% ogólnej wartości oferty netto Wykonawcy (jeżeli występują pakiety dotyczy to każdego z nich osobno). Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
5. Zamawiający określa minimalną wielkość przedmiotu zamówienia jaka zostanie zrealizowana na poziomie 30% ogólnej wartości oferty netto Wykonawcy (jeżeli występują pakiety dotyczy to każdego z nich osobno). Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększania lub zmniejszania ilości zamawianych towarów w poszczególnych pozycjach oferty Wykonawcy. Z tytułu zwiększania lub zmniejszania ilości zamawianych towarów Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z niektórych pozycji towarów z oferty Wykonawcy. Z tytułu rezygnacji z niektórych pozycji towarów z oferty Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego dostarczenia towarów określonych w § 1 we wskazane miejsce przez Zamawiającego - łącznie z wniesieniem do magazynu Zamawiającego oraz przekazanie towaru osobom upoważnionym przez Zamawiającego. Dowóz przedmiotu zamówienia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy do magazynów Zamawiającego.

2. Wykonawca dostarczy produkty spełniające wymogi i wytworzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- 1) produkty dopuszczone do obrotu na terenie całego kraju zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie stanowiące zagrożenia dla zdrowia człowieka i nie są zabronione do stosowania w domach pomocy społecznej,
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnie zagwarantowania spełnienia warunków jakościowych określonych w zezwoleniu na produkcję lub innych zezwoleniach wydanych przez właściwe instytucje państwowe w oparciu, o które zostały dopuszczone do obrotu oraz przestrzegania terminów ważności na dostarczony towar,
- 3) okres przydatności towaru do użytku nie może być krótszy niż 6 miesięcy licząc od daty dostawy do Zamawiającego; Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dostarczonego towaru na okres ważności określony na etykietach (nie krótszy niż 6 miesięcy licząc od dnia dostawy do magazynu Zamawiającego),
- 4) opakowania jednostkowe produktów z etykietą w języku polskim.

3. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający, iż towar odpowiada warunkom jakościowym zgodnie z obowiązującymi atestami i normami oraz jest zgodny z certyfikatami (tj. dokumentami stwierdzającymi zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami).

4. Towar będzie dostarczany zamawiającemu w oryginalnych czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową. Towar dostarczany w opakowaniach będzie odpowiednio oznaczony, tzn. będzie zawierał takie informacje jak: nazwę rodzajową, wykaz składników użytych do produkcji, nazwę producenta, masę jednostkową, datę minimalnej trwałości, zawartość netto lub liczbę sztuk opakowanego towaru, warunki przechowywania, oznaczenie partii produkcyjnej, dane identyfikujące podmiot, który produkuje, wprowadza do obrotu oraz inne oznakowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

5. Użyty do przewozu towarów środek transportu będzie uwzględniać właściwości towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi/negatywnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadał wymagane atesty .

6. Wykonawca zobowiązany jest należycie zabezpieczyć towar na czas przewozu. Ponosi on całkowitą odpowiedzialność za dostawę towaru i bierze na siebie odpowiedzialność za braki, wady powstałe w czasie transportu oraz ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

7. Dodatkowe wymagania dla środka czystości do urządzeń gastronomicznych (część nr II zamówienia):

- 1) po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego, Wykonawca nieodpłatnie udostępni i zamontuje przepływowe dozowniki zmywarkowe (z możliwością tworzenia różnych rodzajów stężeń tego samego preparatu z uwzględnieniem potrzebnych złączy/przejsiówek (koszt należy uwzględnić w cenie oferty) we wskazanych przez Zamawiającego zmywarkach na czas trwania umowy; Zamawiający udostępni punkt poboru wody,
- 2) przewidywana ogólna liczba dozowników 8 sztuk,
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia nieodpłatnego poradnictwa, szkoleń dla personelu w zakresie stosowania zaoferowanych preparatów – według potrzeb Zamawiającego,
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia personelu z zakresu obsługi dozowników na koszt Wykonawcy,
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do ustalenia parametrów działania dozowników,

- 6) Wykonawca wykona nieodpłatnie raz na kwartał przegląd techniczny dozowników, który będzie obejmował m. in. sprawdzenie jakości mycia oraz ilości podawanego płynu; Zamawiający określi termin przeglądu,
  - 7) W przypadku awarii udostępnionych dozowników Wykonawca zapewni reakcję serwisu nieodpłatnie w czasie nie dłuższym niż 48h od daty zgłoszenia; w przypadku przedłużającej się naprawy Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do zainstalowania urządzenia zastępczego, o parametrach nie gorszych niż sprzęt serwisowany,
  - 8) Wykonawca na swój koszt zapewni odbiór pustych opakowań, pojemników po preparatach, środkach czystości; odbiór pustych opakowań, pojemników nastąpi w momencie dostarczenia towaru do magazynu Zamawiającego.
8. Dodatkowe wymagania dla profesjonalnych środków do dezynfekcji (część nr III zamówienia):
- 1) po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego, Wykonawca nieodpłatnie udostępni i zamontuje przepływowe dozowniki naścienne we wskazanych przez Zamawiającego miejscach na czas trwania umowy.
  - 2) przewidywana ogólna liczba dozowników naściennych:
    - a) na jeden preparat 14 sztuk,
    - b) na dwa preparaty 2 sztuki,
    - c) na cztery preparaty 10 sztuk,
  - 3) skrzynka dozownika musi być zamykana na klucz oraz posiadać właściwe wymiary aby pomieścić pojemnik 5 litrowy,
  - 4) Zamawiający wymaga, aby wyżej wymienione dozowniki naścienne były wyposażone w przycisk spustowy z możliwością blokady oraz możliwością regulacji stężeń roztworów zaproponowanych preparatów, długość węża dozującego gotowy roztwór nie krótszy niż 1800 mm z zaczepem do powieszenia,
  - 5) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia nieodpłatnego poradnictwa, szkoleń dla personelu w zakresie stosowania zaoferowanych preparatów według potrzeb Zamawiającego,
  - 6) Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia personelu z zakresu obsługi dozowników naściennych na koszt Wykonawcy,
  - 7) Wykonawca zobowiązany będzie do ustalenia parametrów działania dozowników naściennych.
  - 8) Wykonawca wykona nieodpłatnie raz na kwartał przegląd techniczny dozowników, który będzie obejmował min. sprawdzenie jakości mycia oraz ilości podawanego płynu; Zamawiający określi termin przeglądu,
  - 9) W przypadku awarii udostępnionych dozowników naściennych, Wykonawca zapewni reakcję serwisu nieodpłatnie w czasie nie dłuższym niż 48h od daty zgłoszenia; w przypadku przedłużającej się naprawy Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do zainstalowania urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż sprzęt serwisowany,
  - 10) Wykonawca na swój koszt zapewni odbiór pustych opakowań, pojemników po preparatach, środkach czystości; odbiór pustych opakowań, pojemników nastąpi w momencie dostarczenia towaru do magazynu Zamawiającego.

#### § 4

1. Zamawianie towaru będzie odbywało się jeden raz w tygodniu w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 14.00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zamawiający będzie składał Wykonawcy zamówienia na dostawy telefonicznie lub e-mailem minimum z jednodniowym wyprzedzeniem. Wykonawca dostarczy zamówione towary w okresie nie dłuższym niż ..... dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach od

07.00 do 14.00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od dnia złożenia zamówienia.

3. Odbiór towaru będzie dokonywany przez Zamawiającego (upoważnionego pracownika Zamawiającego) w jego magazynie w oparciu o złożone zamówienie i obowiązujące wymogi zawarte w SIWZ, niniejszej umowie oraz ofercie Wykonawcy.

4. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie: ....., tel. ...., fax ....., email: ..... Osobie tej będą składane poszczególne zamówienia na dostawę towaru.

5. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie wysłanego zamówienia i faktury z aktualną ceną zgodną z umową.

6. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego – załącznik nr 3 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia co najmniej dwóch następujących przypadków: reklamacji towaru skutkującej zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy lub niewłaściwej ilości dostawy towaru lub w przypadku braku zamówionego asortymentu towaru lub dostawy towaru niewłaściwym transportem lub w niewłaściwych warunkach.

7. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, SIWZ, ofertą wykonawcy, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości, Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową lub przekaże kierowcy (osobie, która dostarczyła towar), na druku reklamacyjnym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.

8. Zamawiający nie odbierze dostarczonego towaru po stwierdzeniu że towar jest niezgodny z umową, SIWZ, ofertą Wykonawcy, nieoznakowany (tzn. nie posiada rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, gramatury, terminu przydatności lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta), niewłaściwej jakości, uszkodzony lub był przewożony w niewłaściwych środkach transportu, brudnych pojemnikach, nie zgodnie z zasadami dot. przewozu.

9. Wykonawca dokona wymiany towaru na zgodny ilościowo z pierwotnym zamówieniem, bez wad jakościowych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego. Wymiana ta odbędzie się na koszt Wykonawcy.

10. Jeżeli Wykonawca zamierza dokonać oględzin reklamowanej partii towaru, jest zobowiązany uczynić to niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania protokołu reklamacyjnego.

11. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości, Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania zastępczego umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający dokona zakupu zamówionego towaru u innego podmiotu i obciąży Wykonawcę pełnymi kosztami zakupu.

12. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie jakości dostarczonych produktów. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.

13. W przypadku wystąpienia zatruc lub innych skutków ubocznych spowodowanych złą jakością dostarczonego towaru Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów

leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

14. Wykonawca oświadcza, iż w sytuacji awarii sprzętu z powodu zastosowania produktów dostarczonych do Zamawiającego w ramach realizowanej umowy, Wykonawca zostanie obciążony kosztami naprawy uszkodzonego sprzętu.

15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania niniejszej umowy.

## § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za dostarczony towar cenę określoną w ofercie Wykonawcy.

2. Wartość netto umowy w dniu jej podpisania wynosi: ..... zł (słownie: .....). Wartość brutto umowy w dniu jej podpisania wynosi: ..... zł (słownie: .....) w tym podatek VAT ..... zł (słownie: .....).

3. Strony ustalają, że rozliczenie z Wykonawcą za realizację dostaw będzie następować na podstawie faktur VAT wystawionych po każdej dostawie na: Powiat Głubczycki, ul. Kochanowskiego 15, 48-100 Głubczyce, Dom Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice, NIP 748-15-80-829.

4. W fakturach VAT Wykonawca zobowiązuje się umieszczać adnotację, z której będzie wynikało do której filii DPS w Klisinie został dostarczony towar.

5. Faktury VAT płatne będą przelewem w ciągu 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT na adres: Dom Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice.

6. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść praw ani obowiązków wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## § 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, gdy Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
- 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, gdy Wykonawca rozwiąże lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Zamawiający,
- 3) w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek dostawy towaru niewłaściwej jakości lub nieterminowej dostawy lub niewłaściwej ilości dostarczonego towaru lub w przypadku braku zamówionego asortymentu towaru lub dostawy towaru niewłaściwym transportem lub w niewłaściwych warunkach.

2. Zamawiający ma prawo bez zgody Wykonawcy do potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.

## § 7

1. Zakazane są zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiany zostały przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy, i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.

2. Zmiany postanowień niniejszej umowy są również możliwe w innych przypadkach określonych w przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## § 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzyma co najmniej dwa razy terminów realizacji dostaw towaru, lub jeżeli co najmniej dwa razy wykona dostawę towaru w sposób niezgodny z niniejszą umową lub przepisami prawa.

## § 9

Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## § 10

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## § 11

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 12

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.

2. Załącznikami do umowy są: oferta Wykonawcy (zał. nr 1), SIWZ (zał. nr 2), protokół reklamacji (zał. nr 3).

## § 13

Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

Nr postępowania .....

.....  
Nazwa i adres Wykonawcy

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU DOTYCZĄCEGO UMOWY Z DNIA .....,**

**PRZETARG NIEOGRANICZONY ..... Z DNIA .....**

Sporządzony w dniu ..... w Domu Pomocy Społecznej w Klisinie Filia .....

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację .....

telefon ..... Adres filii .....

Data zamówienia towaru przez DPS : ....., Data nabycia towaru przez DPS : .....

Nazwa oznaczenie towaru .....

Cena towaru ..... faktura nr .....

**Powód reklamacji / opis**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ustalenia**

.....

.....

.....

.....

.....  
Podpis i data osoby składającej  
reklamację po stronie Zamawiającego

.....  
Podpis i data osoby odbierającej  
reklamację po stronie Wykonawcy

**POTWIERDZENIE USUNIĘCIA W/W REKLAMACJI**

Wykonawca ..... do dnia .....

TAK  , NIE  usunął reklamację .

**Uwagi :** .....

.....

.....

.....

.....  
Podpis i data osoby składającej  
reklamację po stronie Zamawiającego