

Zawarta w dniu ..... w ....., pomiędzy:

..... z siedzibą .....  
NIP ..... REGON ....., w imieniu którego działają:  
....., zwana dalej „Wykonawcą”

a

**Domem Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice**, w imieniu którego działają  
....., zwanym dalej „Zamawiającym”

### § 1

1. Wykonawca sprzedaje a Zamawiający nabywa ..... dla Domu Pomocy Społecznej w Klisinie, na podstawie oferty Wykonawcy wybranej po przeprowadzeniu przetargu nieograniczonego z dnia ..... nr postępowania .....
2. Umowa obowiązuje od dnia ..... do dnia 31.12.2019r.
3. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jakby były to działania uchybienia i zaniedbania jego własne.

### § 2

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany sukcesywnie w asortymencie i ilościach wynikających z zapotrzebowań składanych bezpośrednio przez Zamawiającego.
2. Podane w ofercie ceny będą stałe przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem zmiany stawek podatku VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Zmianie ulegnie kwota podatku VAT, a co za tym idzie cena brutto, natomiast cena netto pozostanie niezmienną.
3. Podana szacunkowa ilość zapotrzebowania na produkty w SIWZ oraz w formularzu ofertowym nie jest ilością stałą, może być zwiększana lub zmniejszana według potrzeb Zamawiającego.
4. Zamawiający może jednostronnie zwiększyć wielkość przedmiotu zamówienia maksymalnie o 30% ogólnej wartości oferty netto Wykonawcy (jeżeli występują pakiety dotyczy to każdego z nich osobno). Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
5. Zamawiający określa minimalną wielkość przedmiotu zamówienia jaka zostanie zrealizowana na poziomie 30% ogólnej wartości oferty netto Wykonawcy (jeżeli występują pakiety dotyczy to każdego z nich osobno). Z tego względu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększania lub zmniejszania ilości zamawianych towarów w poszczególnych pozycjach oferty Wykonawcy. Z tytułu zwiększania lub zmniejszania ilości zamawianych towarów Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z niektórych pozycji towarów z oferty Wykonawcy. Z tytułu rezygnacji z niektórych pozycji towarów z oferty Wykonawcy, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym odszkodowawcze.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego dostarczenia towarów określonych w § 1 we wskazane miejsce przez Zamawiającego (łącznie z wniesieniem do magazynu Zamawiającego). Dowóz przedmiotu zamówienia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy do magazynów Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że towar będzie świeży, dostarczany w oryginalnych, czystych opakowaniach producenta zabezpieczających jakość handlową i zdrowotną dostarczanych towarów, w opakowaniach odpowiadających warunkom transportu, odbioru i przechowywania. Towar będzie pełnowartościowy, dostarczony z gwarancją w przypadku:

1) warzywa i owoce (szczegółowy wykaz asortymentu znajduje się w zał. nr 1 do SIWZ) będą całe, zdrowe, czyste, świeże, wolne od szkodników i uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wolne od nadmiernego zawilgocenia powierzchniowego, wolne od jakichkolwiek obcych zapachów lub smaków, bez oznak uszkodzenia mechanicznego, bez oznak psucia, wędnięcia, wyschnięcia, o charakterystycznym kształt, barwę, zapach i smak, wystarczająco rozwinięte i odpowiednio dojrzałe, w stanie umożliwiającym transport i dotarcie do miejsca przeznaczenia w zadawalającym stanie,

3. Towar będzie dostarczony transportem Wykonawcy zgodnym z obowiązującymi atestami, polskimi normami, z obowiązującymi wymogami prawa żywnościowego, dobrej praktyki higienicznej (GHP), produkcyjnej (GMP), systemu HACCP oraz zgodnie z wymogami sanitarnymi określonych ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 149 z póź. zm.) oraz Rozporządzenia (WE) NR 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych.

4. Towar dostarczany będzie w opakowaniach z oznaczeniem fabrycznym tzn. ze wskazaniem rodzaju, nazwy wyrobu, ilości, daty produkcji, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta oraz będzie zawierał inne oznakowania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa żywności i żywienia.

5. Użyty do przewozu towarów środek transportu będzie uwzględniać właściwości towaru i zabezpieczać jego jakość przed ujemnymi/negatywnymi wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami oraz posiadał atesty sanitarne.

6. Wykonawca zobowiązany jest należyście zabezpieczyć towar na czas przewozu. Ponosi on całkowitą odpowiedzialność za dostawę towaru i bierze na siebie odpowiedzialność za braki, wady powstałe w czasie transportu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie skutki prawne.

7. Osoby wykonujące zamówienie (kierowcy, pomocnicy itp.) będą legitymować się aktualnym zaświadczeniem lekarskim sanitarno-epidemiologicznym, zezwalającym na prace w kontakcie z żywnością.

#### § 4

1. Zamawianie i dostawy towaru będą odbywały się dwa razy w tygodniu w daniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 do 14.00. Godziny dostaw Zamawiający uzgodni indywidualnie z Wykonawcą.

2. Zamawiający będzie składał Wykonawcy zamówienia na dostawy telefonicznie lub e-mailem minimum z jednodniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór towaru będzie dokonywany przez Zamawiającego (upoważnionego pracownika Zamawiającego) w jego magazynie w oparciu o złożone zamówienie i obowiązujące wymogi zawarte w SIWZ, niniejszej umowie oraz ofercie Wykonawcy.

4. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy sprawować będzie: ....., tel. ...., fax ....., email: ..... Osobie tej będą składane poszczególne zamówienia na dostawę towaru.

5. Przyjęcie towaru odbywać się będzie na podstawie wysłanego zamówienia i faktury z aktualną ceną zgodną z umową.

6. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego – załącznik nr 3 do umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia co najmniej dwóch następujących przypadków: reklamacji towaru skutkującej zwrotem lub wymianą towaru wynikającą z niewłaściwej jakości towaru lub nieterminowej dostawy lub niewłaściwej ilości

dostawy towaru lub w przypadku braku zamówionego asortymentu towaru lub dostawy towaru niewłaściwym transportem lub w niewłaściwych warunkach.

7. W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z umową, SIWZ, ofertą wykonawcy, o niewłaściwej jakości, w nieodpowiedniej ilości, Zamawiający zgłosi Wykonawcy reklamację faksem lub drogą mailową lub przekaże kierowcy (osobie, która dostarczyła towar), na druku reklamacyjnym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Osoba odbierająca reklamację po stronie Wykonawcy jest zobowiązana do potwierdzenia jej otrzymania. Strony uzgadniają, iż w przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania reklamacji przyjmuje się, że została ona złożona prawidłowo i skutecznie przez Zamawiającego.

8. Zamawiający nie odbierze dostarczonego towaru po stwierdzeniu że towar jest nieoznakowany (tzn. nie posiada rodzaju, nazwy wyrobu, daty produkcji, ilości, gramatury, terminu przydatności do spożycia lub terminu minimalnej trwałości, nazwy i adresu producenta), niewłaściwej jakości, uszkodzony lub był przewożony w niewłaściwych środkach transportu, brudnych pojemnikach, nie zgodnie z zasadami dot. przewozu żywności.

9. Wykonawca dokona wymiany towaru na zgodny ilościowo z pierwotnym zamówieniem, bez wad jakościowych w terminie nie dłuższym niż 3 godz. od dnia i godziny zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego. Wymiana ta odbędzie się na koszt Wykonawcy.

10. Jeżeli Wykonawca zamierza dokonać oględzin reklamowanej partii towaru, jest zobowiązany uczynić to niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1-2 godzin od otrzymania protokołu reklamacyjnego.

11. W przypadku braku realizacji dostaw towaru lub jego części przez Wykonawcę lub dostarczenia towaru niewłaściwej jakości, Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania zastępczego umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający dokona zakupu zamówionego towaru u innego podmiotu i obciąży Wykonawcę pełnymi kosztami zakupu.

12. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia badań laboratoryjnych mających na celu sprawdzenie jakości dostarczonych produktów. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty badań laboratoryjnych.

13. W przypadku wystąpienia zatruc spowodowanych złą jakością dostarczonego towaru Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów leczenia, w tym osób poszkodowanych i przeprowadzenia koniecznych zabiegów sanitarnych na własny koszt.

14. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania niniejszej umowy.

## § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za dostarczony towar cenę określoną w ofercie Wykonawcy.

2. Wartość netto umowy w dniu jej podpisania wynosi: ..... zł (słownie: .....). Wartość brutto umowy w dniu jej podpisania wynosi: ..... zł (słownie: ..... w tym podatek VAT ..... zł (słownie: .....).

3. Strony ustalają, że rozliczenie z Wykonawcą za realizację dostaw będzie następować na podstawie faktur VAT/rachunku wystawionych po każdej dostawie na: Powiat Głubczycki Dom Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice, NIP 748-15-80-829.

4. W fakturach VAT/rachunkach Wykonawca zobowiązuje się umieszczać adnotację, z której będzie wynikało do której filii DPS w Klisinie został dostarczony towar.

5. Faktury VAT/rachunki płatne będą przelewem w ciągu 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku na adres: Dom Pomocy Społecznej w Klisinie, Klisino 100, 48-118 Lisięcice.

6. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## § 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) w wysokości 5% wartości brutto umowy, gdy Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
- 2) w wysokości 5% wartości brutto umowy, gdy Wykonawca rozwiąże lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które nie odpowiada Zamawiający,
- 3) w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek dostawy towaru niewłaściwej jakości lub nieterminowej dostawy lub niewłaściwej ilości dostarczonego towaru lub w przypadku braku zamówionego asortymentu towaru lub dostawy towaru niewłaściwym transportem lub w niewłaściwych warunkach.

2. Zamawiający ma prawo bez zgody Wykonawcy do potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.

## § 7

1. Zakazane są zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiany zostały przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres, w szczególności możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy, i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian.

2. Zmiany postanowień niniejszej umowy są również możliwe w innych przypadkach określonych w przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## § 8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji dostaw towaru, lub jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową, przepisami prawa.

## § 9

Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## § 10

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora określone w ustawie o ochronie danych osobowych i w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119 oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

2. Zamawiający będzie przetwarzał udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe w celach związanych z prawidłowym wykonaniem niniejszej Umowy.
3. Zamawiający upoważnia i na mocy niniejszej umowy zobowiązuje Wykonawcę do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osób, których dane przekazał Zamawiającemu, a które zostały zamieszczone w umowie i dla których Zamawiający staje się Administratorem.
4. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust.1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekroczy 4 lata. Okres przechowywania obejmie cały czas trwania umowy.

#### **§ 11**

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **§ 12**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 13**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
2. Załącznikami do umowy są: oferta Wykonawcy (zał. nr 1), SIWZ (zał. nr 2), protokół reklamacji (zał. nr 3).

#### **§ 14**

Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

Nr postępowania .....

.....  
Nazwa i adres Wykonawcy

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU DOTYCZĄCEGO UMOWY Z DNIA .....,**

**PRZETARG NIEOGRANICZONY ..... Z DNIA .....**

Sporządzony w dniu ..... w Domu Pomocy Społecznej w Klisinie Filia .....

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację .....

telefon ..... Adres filii .....

Data zamówienia towaru przez DPS : ..... , Data nabycia towaru przez DPS : .....

Nazwa oznaczenie towaru .....

Cena towaru ..... faktura nr .....

**Powód reklamacji / opis**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ustalenia**

.....

.....

.....

.....

.....  
Podpis i data osoby składającej  
reklamację po stronie Zamawiającego

.....  
Podpis i data osoby odbierającej  
reklamację po stronie Wykonawcy

**POTWIERDZENIE USUNIĘCIA W/W REKLAMACJI**

Wykonawca ..... do dnia .....

TAK  , NIE  usunął reklamację .

**Uwagi :** .....

.....

.....

.....

.....  
Podpis i data osoby składającej  
reklamację po stronie Zamawiającego